NetServv

NetServ 사용 설명서

화면을 따라 하는 원격 접속 가이드

v0.10.7 · 2026

목차

1. 소개 · 시스템 요구사항
2. 설치
3. 첫 실행 · 내 PC 설정
4. 다른 PC에 연결
5. 원격 제어
6. 파일 전송 · 클립보드
7. 채팅 · 멀티뷰
8. 화면 속도 · 델타(고급)
9. 보안 · 무인 접속
10. 라이선스 · 유료 기능
11. 문제 해결 FAQ

1. 소개 · 시스템 요구사항

NetServ는 인터넷 어디서나 다른 PC의 화면을 보고 마우스·키보드로 제어하는 원격 접속 프로그램입니다. 복잡한 네트워크 설정 없이, 상대 PC의 **이름**과 **비밀번호**만 알면 바로 연결됩니다.

항목	내용
지원 OS	Windows 10/11, Linux (x64), macOS
연결 방식	P2P 직접 연결(홀펀칭) → 실패 시 릴레이 서버 자동 전환
보안	비밀번호 인증 · 종단간 암호화(ECDH+AES-GCM)
두 가지 역할	호스트(보여주는 PC) · 뷰어(접속하는 PC). 한 프로그램이 둘 다 됩니다.

> **핵심 개념**
> 접속을 **받을** PC에서는 '서버 모드'를 켜고 이름·비밀번호를 정해 둡니다. 접속을 **할** PC에서는 목록에서 상대를 골라 비밀번호를 입력해 연결합니다.

2. 설치

1. 설치 파일은 www.remote-viewer.com 다운로드 페이지에서 받습니다(항상 최신 버전).
2. **Windows**: `RemoteViewer-Setup-<버전>.exe`(최신판 별칭 `RemoteViewer-Setup-latest.exe`)를 실행하고 안내에 따라 설치합니다. 설치가 끝나면 바탕화면·시작 메뉴에 **NetServ** 아이콘이 생깁니다.
3. **Linux**: `RemoteViewerClassic-linux-x64-<버전>.tar.gz`(별칭 `…-latest.tar.gz`)를 풀고 `./install.sh`를 실행합니다.

4 **macOS**: `RemoteViewerClassic-<버전>-osx-x64.dmg`를 열어 앱을 응용 프로그램 폴더로 옮깁니다. **Android**(뷰어 전용): `.apk`를 내려받아 설치합니다.

5 처음 실행하면 사용권 계약(EULA)에 동의하고, Windows에서는 방화벽 허용 창이 뜨면 **허용**을 누릅니다.

> **관리자 권한**
> 원격에서 UAC 창이나 설치 프로그램까지 제어하려면, 호스트 PC의 NetServ를 관리자 권한으로 실행하세요(메뉴 *연결 관리 → 관리자 권한으로 재시작*).

3. 첫 실행 · 내 PC 설정

먼저 이 PC가 원격 접속을 **받을** 수 있도록 이름과 비밀번호를 정합니다. 왼쪽 탭 **기기연결 설정**을 엽니다(신원·비밀번호·회사/그룹), 무인 접속 관련 켜고 끄기는 그 아래 **무인연결 설정** 탭에 있습니다.



기기연결 설정 탭 — 이 PC의 ID/비밀번호, Tenant Key, 그룹

A **이 PC ID·이 PC 연결용 비밀번호**에 이 PC의 이름과 접속 비밀번호를 입력합니다. 이 두 가지를 상대에게 알려주면 상대가 접속할 수 있습니다.

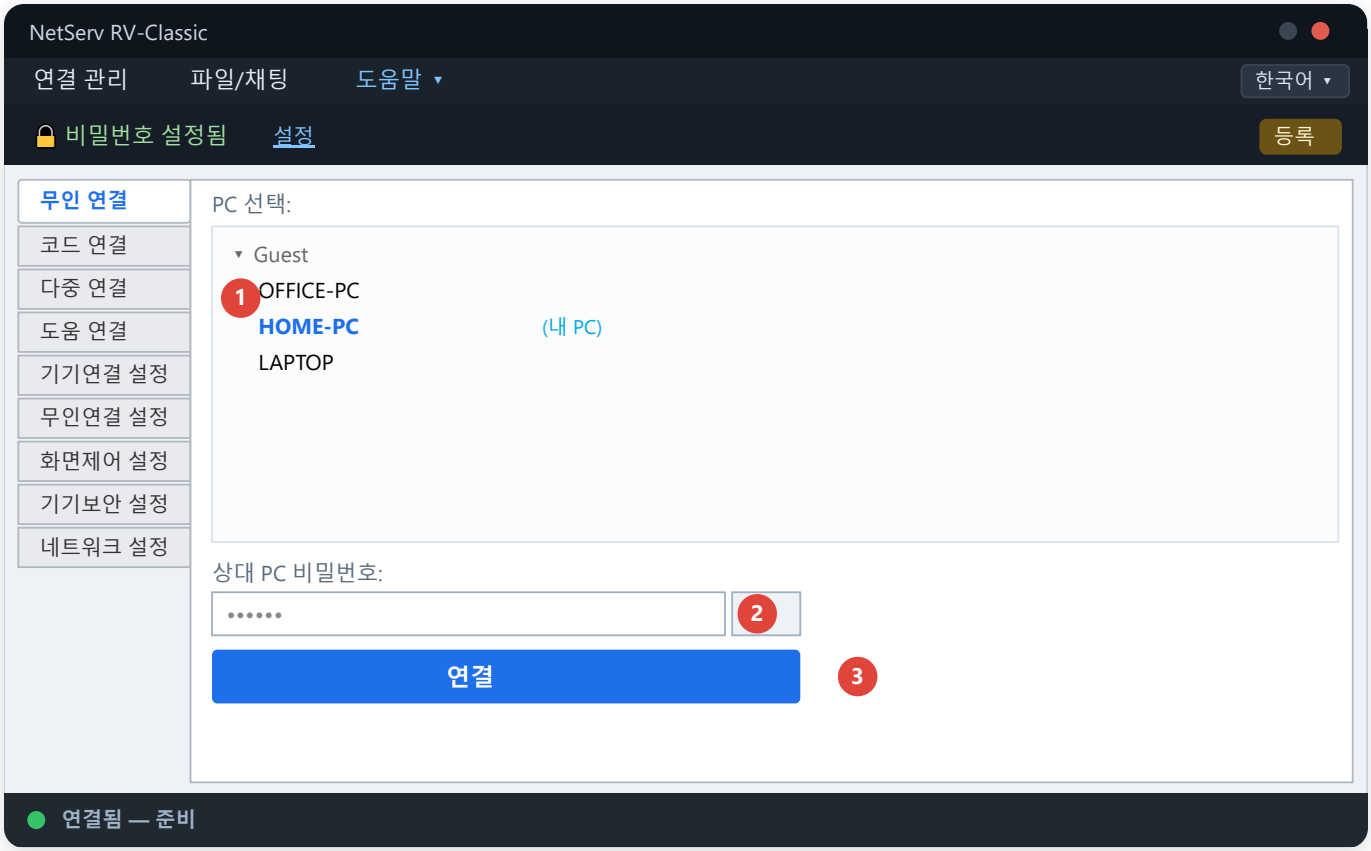
B 회사·기관에서 발급한 **Tenant Key**가 있다면 입력 후 **확인** 버튼을 누르세요(칸에서 포커스가 벗어나면 자동으로도 확인됩니다) — 서버가 지원하면 **회사/기관 (Tenant Key로 자동 설정)**이 자동으로 채워집니다(서버가 지원하지 않으면 회사/기관 칸에 직접 입력).

C 왼쪽 **무인연결 설정** 탭으로 이동해 **서버 모드**를 켭니다(설치 시 기본 켜짐) — 이 PC가 호스트로 화면을 공유할 수 있게 합니다. 아무도 없는 PC로 접속받으려면 같은 탭의 **무인 접속 허용**도 켜고, 필요하면 **공유할 모니터·동시 다중 세션 허용·부팅 시 시작·자동 재연결**도 설정하세요.

> **비밀번호는 반드시 설정**
> 비밀번호가 없으면 아무나 접속할 수 있습니다. 틀린 비밀번호로는 절대 연결·제어되지 않습니다.

4. 다른 PC에 연결

이제 다른 PC에 접속해 봅니다. 왼쪽 **무인 연결** 탭(맨 위 탭)을 엽니다. 같은 그룹의 켜져 있는 PC들이 목록에 자동으로 나타납니다.



무인 연결 탭 — ①상대 선택(★=즐겨찾기) ②비밀번호 입력 ③연결

1 **PC 선택:** 목록에서 접속할 PC를 클릭합니다. 파란색 **(내 PC)** 항목은 자기 자신이라 선택되지 않습니다. 자주 쓰는 PC는 **우클릭 → 즐겨찾기 등록**(비밀번호를 함께 저장)으로 ★ 표시를 붙이면, 이후 **더블클릭**만으로 저장된 비밀번호로 바로 연결됩니다(해제하려면 우클릭 → 즐겨찾기 해제).

2. **상대 PC 비밀번호:** 칸에 상대가 알려준 비밀번호를 입력합니다. 👁 버튼으로 입력한 값을 확인할 수 있습니다.

3. **연결** 버튼(또는 `Enter`)을 누르면 접속이 시작됩니다. 즐겨찾기가 아닌 PC를 더블클릭하면 그 PC가 선택됩니다.

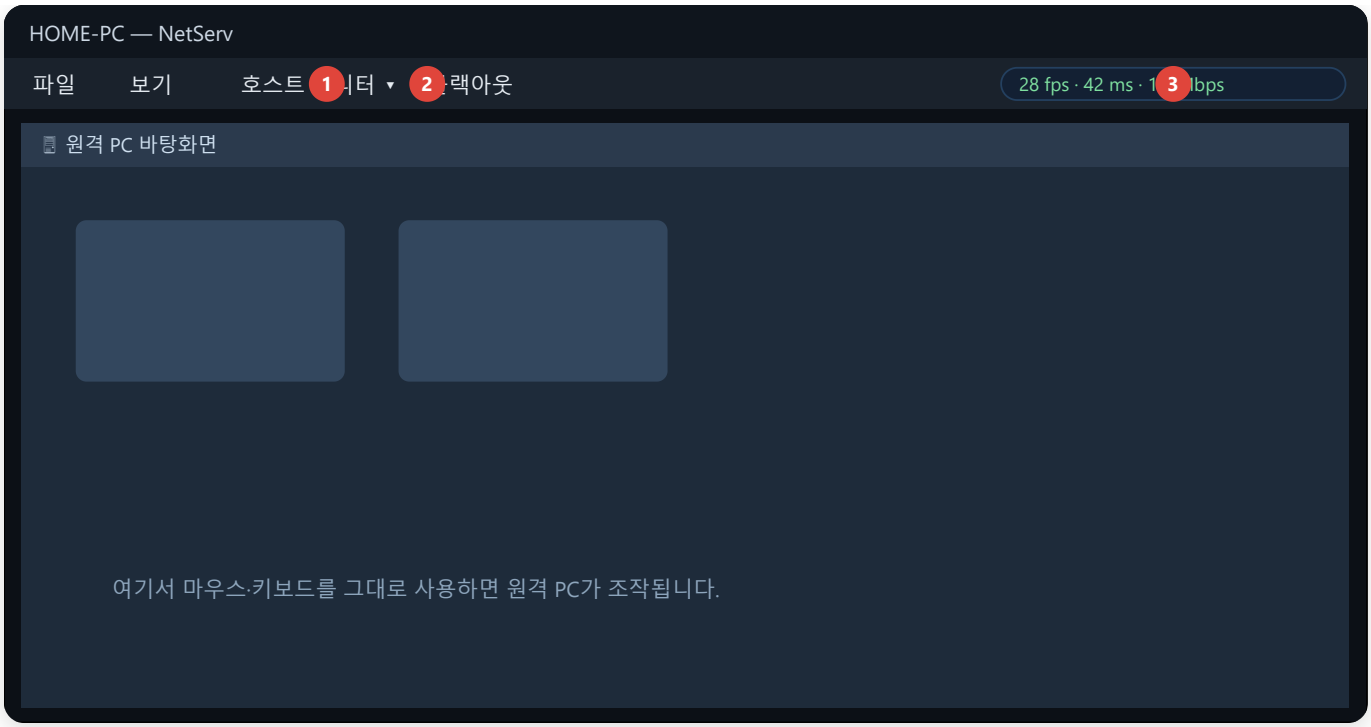
> **연결 상태 표시**
> 창 아래 상태 표시줄의 점 색으로 상태를 알 수 있습니다 — 초록: 연결됨, 노랑: 연결 중, 회색: 대기. 헤더 2번째 줄의 **설정** 링크를 누르면 **기기연결 설정** 탭으로 바로 이동합니다.

> **다른 연결 방법**
> **코드 연결** 탭에서 이 PC의 연결 코드를 생성·복사하거나, 상대가 보내준 코드를 붙여넣어 목록 없이 바로 연결할 수 있습니다. 여러 PC를 한 화면에서 보려면 **다중 연결** 탭에서 관제(멀티뷰) 창을 엽니다. 대면 지원을 요청하려면 **도움 연결** 탭을 사용하세요.

> **연결 끊기(양쪽 모두 가능)**
> 상단 메뉴 **연결 관리 → 연결 끊기**는 어느 쪽에서 눌러도 세션을 끊습니다 — 뷰어 쪽에서 누르면 보기를 종료하고, **제어당하는 호스트** 쪽에서 누르면 접속한 뷰어를 강제로 끊습니다. 호스트가 끊은 경우 그 뷰어는 약 60초 동안 조용히 재연결할 수 없습니다. 같은 메뉴에 **설정 초기화**·**관리자 권한으로 재시작**(호스트가 관리자 권한이 아닐 때만 표시)·**종료**도 있습니다.

5. 원격 제어

연결되면 상대 PC의 바탕화면이 새 창으로 열립니다. 이 창 안에서 마우스와 키보드를 그대로 쓰면 원격 PC가 조작됩니다.



원격 화면 창 — ①호스트 모니터 선택 ②블랙아웃 ③연결 품질 HUD

기능	사용법
마우스·키보드 제어	창 안에서 평소처럼 클릭·입력. 우클릭 메뉴의 'Remote Mouse Control'로 켜고 끌 수 있습니다.
화면 크기	우클릭 → View Size → X1/X2/X4 배율
호스트 모니터	상대가 모니터 여러 대면 메뉴에서 볼 모니터를 고릅니다. 실제 모니터가 2대 이상이면 직접 고르기 전까지 **Monitor1**이 기본으로 표시됩니다(전체 보기도 선택 가능).
블랙아웃	제어하는 동안 호스트 화면을 검게 가려 옆사람이 못 보게 합니다(뷰어에서 켜고 끔).
연결 품질 HUD	메뉴 오른쪽 끝에 fps·지연·대역폭 표시. `Ctrl`+`H`로 켜고 끕니다.
녹화 / 원격 명령	우클릭 메뉴의 Record Remote PC, Run Remote Command 사용.

6. 파일 전송 · 클립보드

파일을 주고받는 가장 쉬운 방법은 **드래그 앤 드롭**입니다. 폴더를 탐색하며 주고받으려면 별도의 **파일 전송** 창을 씁니다.

1. 내 PC의 파일을 **원격 화면 창** 안으로 끌어다 놓으면 상대 PC로 전송됩니다.

2. 반대로 상대 폴더를 탐색해 내려받으려면, Control Panel 상단 메뉴 **파일/채팅 → 파일 전송...** 을 눌러 별도의 **File Transfer** 창을 엽니다.

3. **클립보드 동기화**를 켜면(왼쪽 **화면제어 설정** 탭) 복사한 텍스트가 두 PC 사이에서 자동 공유됩니다.

> **팁**
> 파일 전송 창은 연결된 세션마다 별도 창으로 열리며, Control Panel 본창과 독립적으로 크기를 조절할 수 있습니다.

7. 채팅 · 멀티뷰

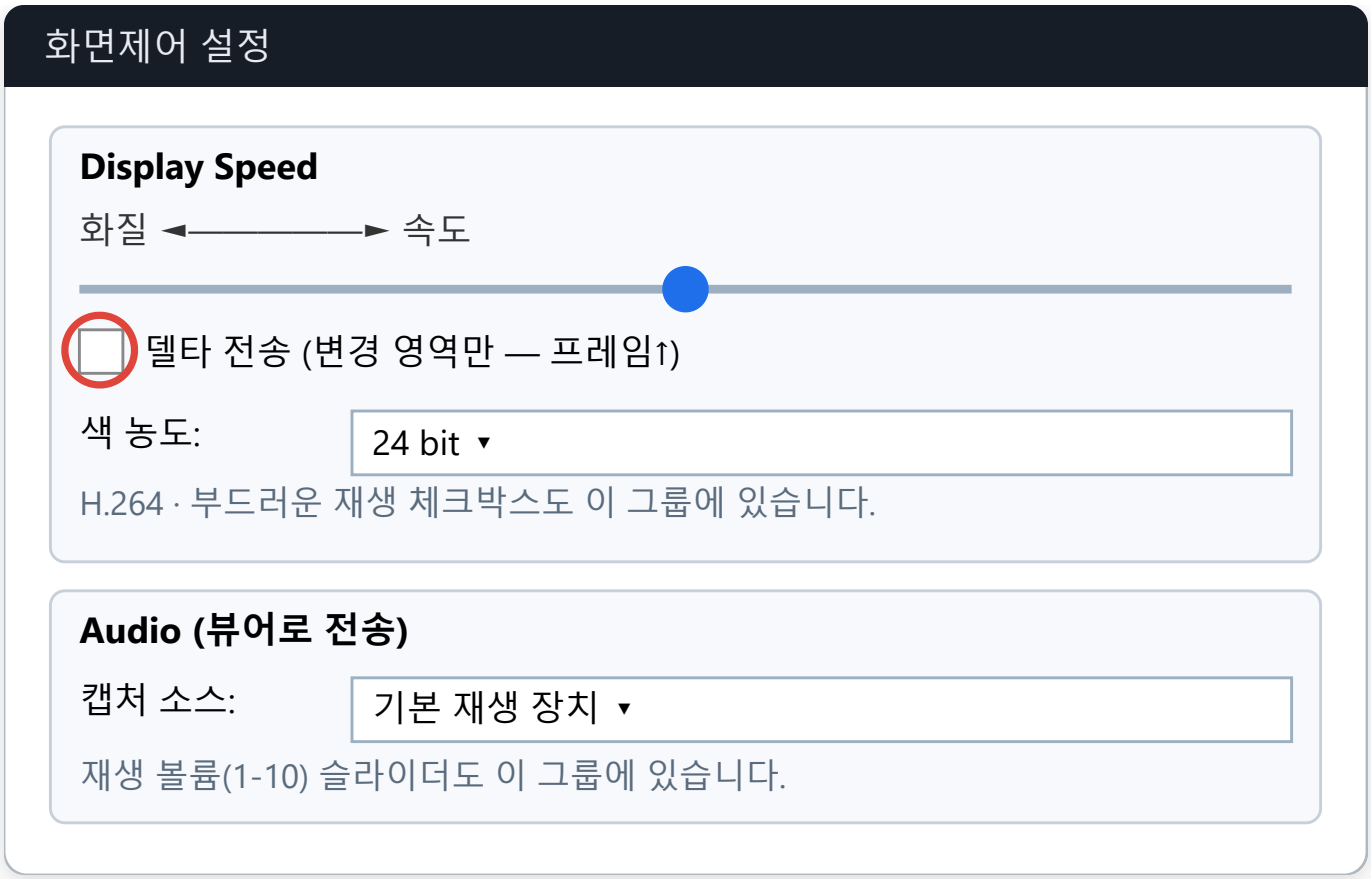
파일 전송·채팅·다중 연결은 각각 독립된 창으로 열립니다.

기능	여는 방법
File Transfer	상단 메뉴 **파일/채팅 → 파일 전송...** — 상대 PC 폴더 탐색·다운로드, 파일 보내기
Chat	상단 메뉴 **파일/채팅 → 채팅...** — 연결한 상대와 실시간 텍스트 채팅
다중 연결 (MultiView)	왼쪽 **다중 연결** 탭의 버튼 — 여러 호스트를 한 화면에 격자로 동시에 보기. 타일을 더블클릭하면 그 PC를 크게 보고 제어합니다.

> **다중 연결**
> 여러 대를 한눈에 감시할 때 유용합니다. 제어는 한 번에 한 대씩 이뤄집니다.

8. 화면 속도 · 델타(화면제어 설정)

네트워크 상황에 맞춰 화면 전송을 조절할 수 있습니다. 왼쪽 **화면제어 설정** 탭 → **Display Speed**. 같은 탭에 오디오·클립보드 동기화 설정도 있습니다. 보안·녹화 관련 설정은 **기기보안 설정** 탭(9절)으로 옮겨졌습니다.



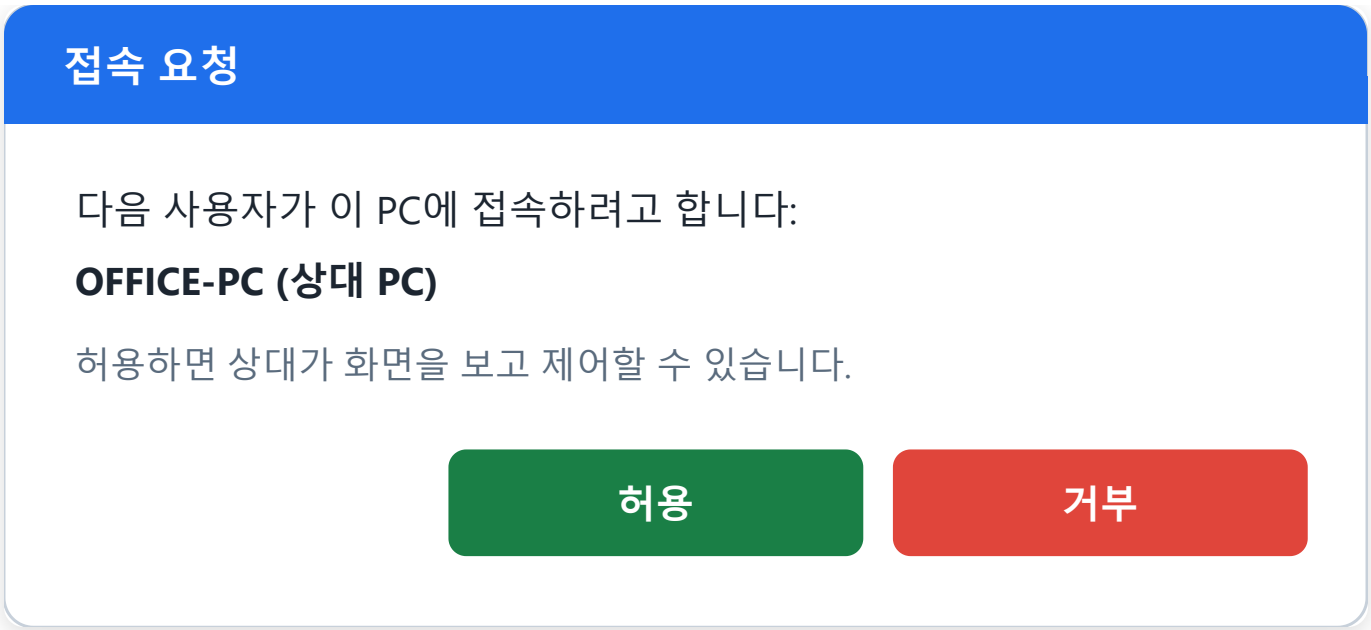
화면제어 설정 탭 — 속도 슬라이더·델타 전송·오디오

1. **화질 ◄—► 속도** 슬라이더: 왼쪽은 화질 우선(선명하지만 느림), 오른쪽은 속도 우선(가볍고 빠름).
2. **델타 전송 (변경 영역만 — 프레임↑)** 체크박스(빨간 원): 켜면 화면에서 **바뀐 부분만** 전송해 프레임이 올라갑니다. 다만 일부 PC에서는 화면·소리가 미세하게 끊길 수 있으니, 안정성이 더 중요하면 꺼 두세요. **기본값은 꺼짐**입니다.

	델타 꺼짐(기본)	델타 켜짐
프레임	보통	높음 ↑
데이터량	보통	적음 ↓
안정성	매우 안정	간헐적 끊김 가능

9. 보안 · 무인 접속

무단 접속을 막기 위한 여러 장치가 있습니다. 왼쪽 **기기보안 설정** 탭의 **세션 보안** 버튼(이전 도움말 메뉴에서 이동)을 누르거나, 같은 탭의 보안 수준·차단 체크박스·녹화 설정에서 조절합니다.



접속 동의 프롬프트 — 허용해야 상대가 볼 수 있습니다

기능	설명
접속 동의 프롬프트	누가 접속하려 하면 허용/거부 창이 뜹니다. 옆에 사람이 있는(유인) 경우에만 작동하며, 답이 없으면 'Request Help'처럼 대기합니다.
제어 중 로컬 입력 잠금	원격 제어가 진행되는 동안 호스트의 키보드·마우스를 잠급니다(블랙아웃을 켠 경우에 적용).
세션 종료 시 자동 잠금	연결이 끝나면 호스트 화면을 자동으로 잠급니다(무인 접속에만 적용).
기기 화이트리스트	허용한 PC 이름만 접속을 받습니다.
일회용 접속 코드	고정 비밀번호 대신 그때그때 발급한 코드로만 접속(옵트인).
무차별 대입 잠금	비밀번호를 여러 번 틀리면 해당 IP를 자동 차단(항상 켜짐).
접속 감사 로그	모든 인증·허용·거부·종료 기록을 파일로 남깁니다.
보안 수준	허용할 연결 방식을 제한합니다.

기기 화이트리스트

1. 왼쪽 **기기보안 설정** 탭의 **세션 보안** 버튼을 열고 **허용 목록 사용**를 켭니다.

2. 아래 입력창에 접속을 허용할 PC 이름을 **한 줄에 하나씩** 적습니다(예: PC-01, PC-02).
3. 목록에 없는 PC는 비밀번호가 맞아도 거부됩니다. E2E 암호화로 접속해도 동일하게 차단됩니다.

일회용 접속 코드 (OTP)

평소에는 **기존 비밀번호 방식**이 그대로 쓰이며, 원할 때만 이 방식으로 바꿀 수 있습니다.

1. **기기보안 설정 → 세션 보안**에서 **일회용 코드 사용**를 켭니다.
2. **코드 생성** 버튼을 누르면 **6자리 코드**가 나타납니다(약 10분간 유효).
3. 이 코드를 접속할 사람에게 알려줍니다. 상대는 비밀번호 칸에 **코드를 입력**해 연결합니다.
4. 코드는 만료되거나 새로 생성하면 무효가 됩니다 — 매번 새 코드를 발급하면 재사용을 막을 수 있습니다.

> **언제 쓰나**
> 잘 모르는 사람에게 일시적으로 도움을 받을 때 안전합니다. 고정 비밀번호를 알려주지 않아도 됩니다.

접속 감사 로그

1. **기기보안 설정 → 세션 보안**의 **감사 로그 사용**는 기본으로 켜져 있습니다.
2. **로그 보기** 버튼으로 최근 접속·인증·허용/거부 기록을 볼 수 있고, 로그 파일이 있는 폴더도 열 수 있습니다.

> **무차별 대입 잠금**
> 별도 설정 없이 항상 동작합니다. 같은 곳에서 비밀번호를 5회 틀리면 잠시 차단되고, 실패가 이어질수록 차단 시간이 길어집니다(최대 10분).

> **무인 접속 주의**
> '무인 접속 허용'을 켠 PC는 사람이 없어도 접속을 받습니다. 반드시 강한 비밀번호(또는 화이트리스트·일회용 코드)를 함께 쓰고, 필요할 때만 켜세요.

10. 라이선스 · 유료 기능

기본 원격 제어(화면 보기, 마우스·키보드 제어)는 항상 무료이며 라이선스 없이 계속 쓸 수 있습니다. 유료 기능은 **파일 전송 · 채팅 · 멀티뷰(다중 연결)** 세 가지입니다.

체험 기간

새로 설치하면 처음 실행한 날부터 **90일** 동안 모든 기능을 체험할 수 있습니다. 실행 때마다 키를 묻지 않으며, 남은 일수는 헤더에 '체험판 N일'로 표시됩니다. 이전 버전을 쓰던 PC가 이 버전으로 업데이트된 경우에는 새 버전을 처음 실행한 날부터 **최소 30일**의 체험 기간이 보장됩니다.

기능을 여는 두 가지 방법

1. **개인 기기 라이선스 키** — 오른쪽 위 **등록** 버튼 또는 **Help → Activate License**를 누르고, 발급받은 라이선스 키를 붙여넣어 확인합니다. 정식 버전으로 전환되고 헤더의 **등록** 버튼이 사라집니다.
2. **회사 라이선스(자동)** — 이 PC가 **회사**와 **회사 키**로 중매 서버에 등록되어 있고 그 회사가 구독 중이면, PC마다 키를 입력하지 않아도 회사 라이선스가 자동으로 적용됩니다. 구독은 회사 관리자가 관리하며, 회사의 **좌석 수** 범위 안의 PC에만 적용됩니다. 좌석을 넘은 PC는 기본 기능만 쓸 수 있습니다(체험 기간이나 개인 키가 있으면 그 규칙을 따릅니다).

헤더(상단 띠)에는 회사가 설정되어 있으면 '**회사: <회사명> · 회사 라이선스 적용 (~만료일)**'이, 회사 라이선스가 없으면 '**회사: <회사명> · 체험판 N일**'이 표시됩니다.

기능이 잠겼을 때

체험 기간이 끝났고 개인 키도 회사 라이선스도 없으면 파일 전송·채팅·멀티뷰 버튼이 비활성화됩니다. 버튼에 마우스를 올리면 '라이선스가 필요합니다. 도움말 > 라이선스 등록에서 등록하세요.' 안내가 나오고, 눌렀을 때는 '라이선스가 필요합니다 (파일 전송 / 채팅 / 멀티뷰). 기본 원격 제어는 계속 무료입니다.' 메시지가 표시됩니다. 개인 키를 **등록**하거나, 회사 PC라면 회사 관리자에게 구독·좌석을 확인해 달라고 요청하세요. 기본 원격 제어는 그대로 쓸 수 있습니다.

녹화 업로드 · 무인 접속 명부

1. **녹화를 중앙 콘솔로 업로드**하려면 뷰어 PC에 **회사와 회사 키**가 설정되어 있어야 하고, 회사 구독에 녹화 업로드가 포함되어야 합니다. 업로드가 안 되면 다음 안내가 표시됩니다.
   · '회사 인증에 실패해 녹화를 업로드하지 못했습니다(회사 키 확인)' → 회사와 회사 키를 다시 확인하세요.
   · '회사 라이선스에 녹화 업로드 권한이 없습니다' → 관리자에게 구독 확인을 요청하세요.
   · '라이선스 확인 서버에 연결할 수 없어 업로드를 보류했습니다' → 네트워크를 확인한 뒤 다시 시도하세요(PC의 녹화 파일은 그대로 남습니다).

2 웹 뷰어의 **무인 접속** 명부(회사 → 그룹 → PC)에 '**회사 라이선스가 필요합니다 — 관리자에게 문의하세요**'가 나오면 회사 구독에 명부 기능이 없거나 구독이 만료된 것입니다. 같은 그룹 안의 기본 연결은 영향을 받지 않습니다.

> **관리자라면**
> 회사 구독·플랜·좌석 관리는 관리자 안내서를 참고하세요.

11. 문제 해결 FAQ

증상	해결
상대가 목록에 안 보임	양쪽의 **그룹 ID**가 같은지, 상대의 **서버 모드**(무인연결 설정 탭)가 켜져 있는지 확인하세요. **기기연결 설정** 탭 안의 **중매 서버** 그룹에서 '연결 테스트'로 서버 도달을 확인할 수 있습니다.
'비밀번호가 틀렸습니다'	호스트의 **이 PC 연결용 비밀번호:** 값을 다시 확인하세요. 대소문자를 구분합니다.
화면이 느리거나 끊김	**화면제어 설정** 탭에서 슬라이더를 **속도** 쪽으로 옮기고, 델타 전송을 꺼 보세요.
연결이 갑자기 끊김	자동 재연결이 최대 5분간 시도합니다. 계속 실패하면 네트워크(방화벽/포트)를 확인하세요.
macOS에서 배경화면만 보임	시스템 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 화면 기록에서 NetServ를 허용하세요.

> **도움말**
> 프로그램 안에서도 **Help → Manual**로 요약 설명을 볼 수 있습니다.