NetServ WebRTC

NetServ WebRTC 사용 설명서

계정과 코드로 이어지는 원격 접속 가이드

v0.10.2 · 2026

목차

1. 소개 · 준비물
2. 설치 · 첫 실행
3. 계정 만들기 · 로그인
4. 연결 방법 한눈에
5. 빠른 연결 (코드 · 화면 공유)
6. 내 기기 · 무인 접속
7. 원격 깨우기 (WOL)
8. 원격 제어 창
9. 파일 전송 · 공유 폴더
10. 웹 뷰어로 접속
11. 리눅스: 콘솔 · 세션 모드
12. 설정 · 보안 · 라이선스
13. 문제 해결 FAQ

1. 소개 · 준비물

NetServ WebRTC는 인터넷 어디서나 다른 PC의 화면을 보고 마우스·키보드로 제어하는 원격 접속 프로그램입니다. 연결은 게이트웨이 서버를 통해 **WebRTC**로 이루어지며, 상황에 따라 **일회용 코드** 또는 **내 계정에 등록한 기기**로 접속합니다.

항목	내용
지원 OS	Windows 10/11 · macOS · Linux (x64) — 뷰어 전용: Android 앱 · iOS(TestFlight) · 웹 브라우저
연결 방식	게이트웨이 시그널링 + WebRTC(P2P) · 필요 시 TURN 릴레이 자동 사용
두 가지 역할	호스트(보여주는 PC) · 뷰어(접속하는 PC). 한 프로그램이 둘 다 됩니다.
계정	내 기기·무인 접속에는 게이트웨이 계정이 필요합니다. 코드 연결·도움 요청은 로그인 없이 가능합니다.

핵심 개념
잠깐 도움을 주고받을 때는 **코드**로 연결하고, 내가 관리하는 PC에 언제든 접속하려면 그 PC를 **내 계정에 무인 등록**해 둡니다.

자동 백업 서버
서비스에는 **자동 백업 서버**가 있습니다. 메인 서버에 문제가 생기면 몇 분 안에 자동으로 백업 서버로 전환됩니다. 전환 중에는 연결 중이던 세션이 끊길 수 있으며, 이 경우 앱이 자동으로 재연결을 시도하거나 다시 접속하면 됩니다.

2. 설치 · 첫 실행

모든 플랫폼의 설치 파일은 서비스 소개 페이지(다운로드 섹션)에도 모아져 있습니다. 파일명은 아래처럼 `latest`로 표시되거나 구체적인 버전 번호로 보일 수 있는데, 둘 다 정상입니다(항상 최신 안정 버전을 받습니다).

Windows

1. 다운로드한 설치 파일(`RemoteViewerWebRTC-Setup-latest.exe`)을 실행하고 안내에 따라 설치합니다. 설치가 끝나면 바탕화면·시작 메뉴에 **NetServ** 아이콘이 생깁니다.
2. 처음 실행하면 **사용권 계약(EULA)**에 동의해야 사용을 시작할 수 있습니다.
3. Windows 방화벽 허용 창이 뜨면 **허용**을 누릅니다(사설/공용 네트워크).

> **서명되지 않은 설치 파일**
> 현재 설치 파일에는 코드 서명이 없어 **SmartScreen 경고**가 뜰 수 있습니다. **추가 정보 → 실행**을 눌러 진행하세요(정식 인증서는 추후 적용 예정).

> **관리자 권한**
> 호스트는 기본적으로 **관리자 권한으로 실행**되어 원격에서 설치 창 등 관리자 창까지 제어할 수 있습니다(수동으로 실행할 때 최초 1회 Windows 승인(UAC) 창이 뜰 수 있습니다). 단 Windows UAC 동의 창(보안 데스크톱)은 제어할 수 없습니다.

Linux (x64)

1. 다운로드한 배포 파일(`RemoteViewer-linux-x64-latest.tar.gz`)을 풀고 폴더 안에서 `./install.sh`를 실행합니다. 앱은 `/opt/remoteviewer`에 설치되고, 메뉴 항목·자동 업데이트·필요한 런타임 라이브러리가 함께 설정됩니다.
2. 설치 스크립트가 **로그아웃 상태에서도 접속**할 수 있는 로그인-화면 호스트까지 **자동으로 구성**합니다(콘솔 화면 + 새 세션 두 방식). 별도 명령은 필요 없습니다.
3. NetServ를 실행해 계정으로 로그인하고, 이 PC를 **무인 등록**('내 기기' 탭 → 이 PC 무인 등록)합니다. 등록하는 순간, 앞서 설정된 로그인-화면 호스트가 **몇 초 안에 스스로 켜집니다**.

> **전체 데스크톱(XFCE) 준비**
> '새 세션(내 계정으로 새 데스크톱)'에서 XFCE 같은 **전체 데스크톱**을 쓰려면 대상 PC에 설치해 두세요: `sudo apt install xfce4`. 설치돼 있으면 접속 시 데스크톱 종류를 고를 수 있습니다.

접속 방식 옵트아웃
헤드리스/키오스크처럼 로그인-화면 접속이 필요 없으면 `RV_LOGIN_HOST=0 ./install.sh`로 설치하고, 콘솔 보기만 원하면 `RV_LOGIN_HOST=console ./install.sh`를 사용합니다.

macOS

1. 다운로드한 압축 파일(`RemoteViewer-macos-osx-x64-latest.tar.gz`)의 압축을 풀면 **NetServ WebRTC** 앱(.app) 하나가 나옵니다. Apple **Developer ID로 서명·공증(notarize)**된 배포본이라 별도 우회 없이 실행할 수 있습니다.
2. 앱을 **응용 프로그램(Applications)** 폴더로 옮긴 뒤 실행합니다.
3. 이 Mac을 **호스트(공유되는 화면)**로 쓰면 macOS가 **화면 기록(Screen Recording)**과 **손쉬운 사용(Accessibility)** 권한을 요청합니다 — 시스템 설정 → 개인정보 보호 및 보안에서 허용해야 상대가 화면을 보고 마우스·키보드로 조작할 수 있습니다.

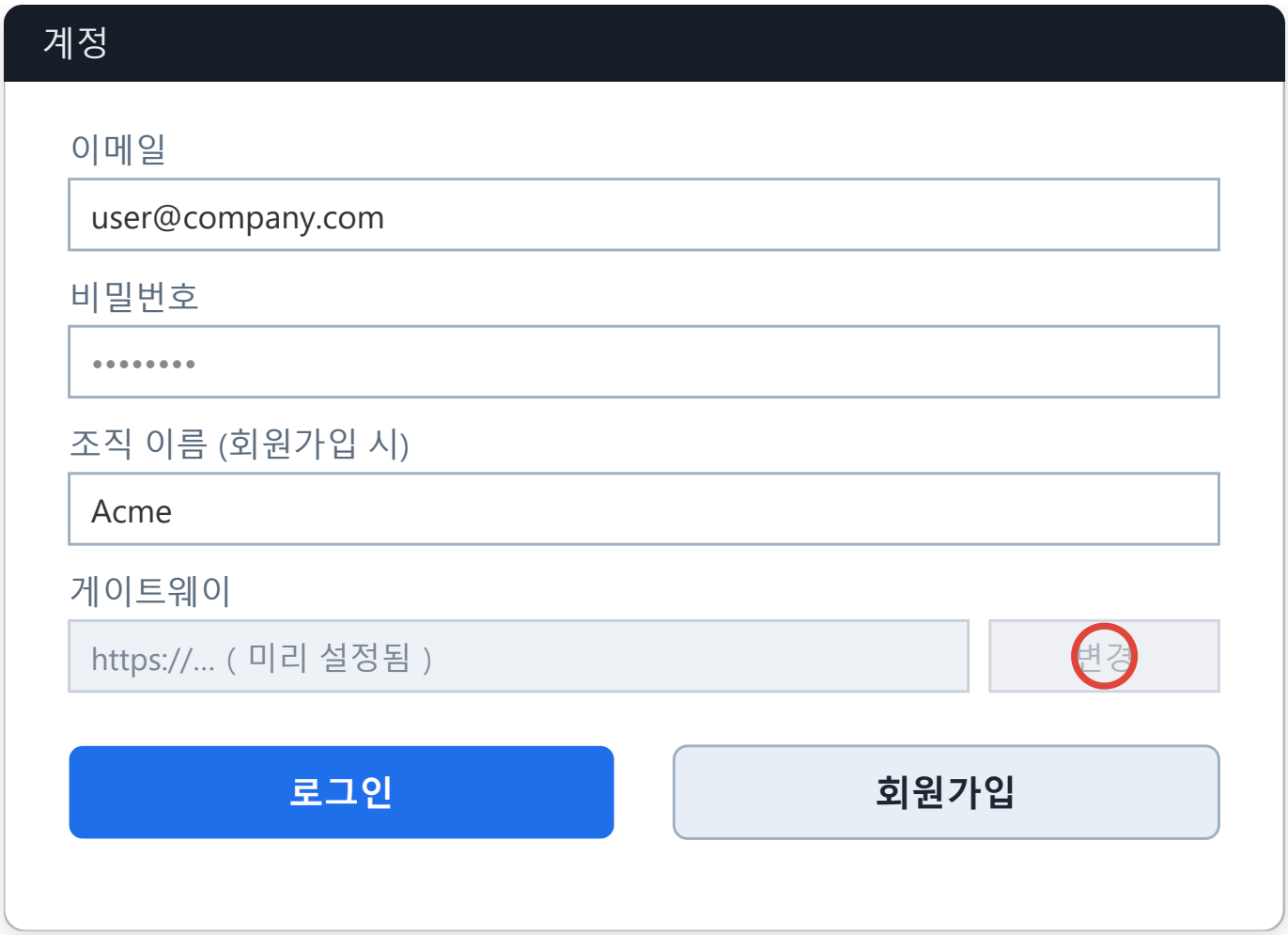
iOS는 별도 앱
iOS 네이티브 뷰어는 현재 **TestFlight**로만 배포됩니다 — 문의 게시판으로 초대를 요청하세요.

Android

안드로이드 뷰어 앱은 여기서 `RemoteViewer-android-arm64-0.1.0.apk`를 받아 **사이드로드**로 설치합니다(설치 전 '출처를 알 수 없는 앱 설치' 허용 필요). **뷰어 전용** 앱이며 데스크톱/노트북 앱과 **버전 번호가 별도**로 관리됩니다.

3. 계정 만들기 · 로그인

내 기기에 접속하거나 이 PC를 **무인 호스트**로 등록하려면 먼저 계정이 필요합니다. 왼쪽 **계정** 탭을 엽니다.



계정 탭 — 이메일·비밀번호·조직으로 가입하거나 로그인

1. **이메일**·**비밀번호**를 입력합니다. 처음이라면 **조직 이름 (회원가입 시)**도 함께 적고 **회원가입** 버튼을 누릅니다.
2. 계정이 있으면 **로그인** 버튼으로 바로 로그인합니다.

> **게이트웨이 주소**
> 기본 게이트웨이 주소는 `https://gw.webrtc.remote-viewer.com`이며, 앱에 미리 설정되어 있어 대부분 그대로 두면 됩니다. 옆의 **변경** 버튼은 향후 확장을 위한 것으로 지금은 비활성 상태입니다. 예전 버전에서 업데이트한 경우에도 저장된 주소가 **자동으로** 새 기본값으로 전환되므로 다시 로그인할 필요가 없습니다.

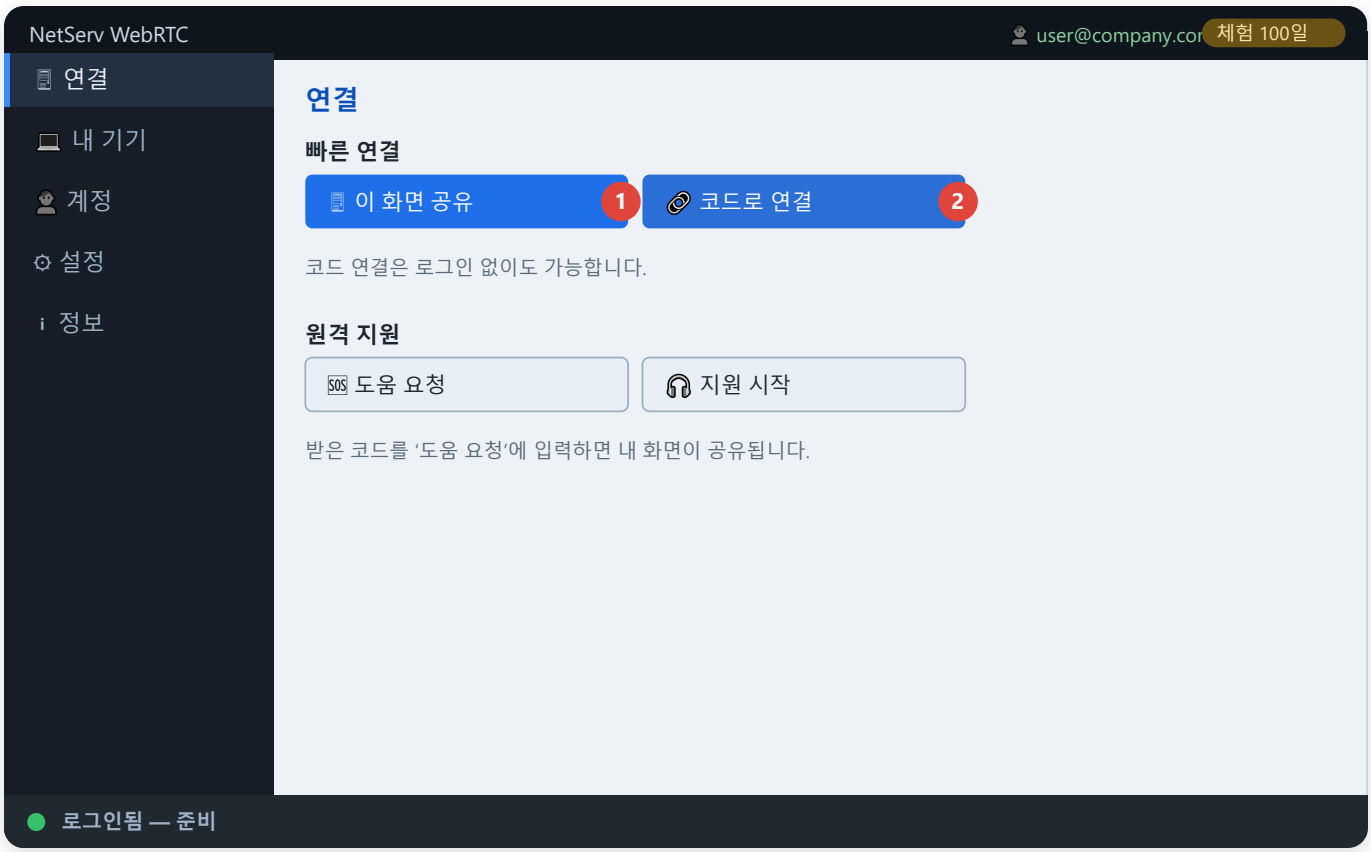
4. 연결 방법 한눈에

상황에 맞는 연결 방법을 고르세요. 로그인이 필요한 방법과 그렇지 않은 방법이 있습니다.

방법	탭	로그인	쓰임
코드로 연결	연결	불필요	상대가 알려준 코드로 즉석 접속
이 화면 공유	연결	불필요	내 화면을 보여주려 코드를 발급
도움 요청 / 지원 시작	연결	불필요	원격 지원(내가 도움받기 / 남을 돕기)
내 기기 연결	내 기기	필요	내 계정에 등록한 무인 PC에 언제든 접속

5. 빠른 연결 (코드 · 화면 공유)

왼쪽 **연결** 탭에서 코드 기반으로 즉시 연결할 수 있습니다 — 로그인은 필요 없습니다.



연결 탭 — ①화면 공유(코드 발급) ②코드로 연결

① 내 화면을 보여주기 — 이 화면 공유

1. **이 화면 공유** 버튼을 누르면 연결 코드가 만들어집니다. **코드 복사**로 복사해 상대에게 알려줍니다.
2. 상대가 그 코드로 접속하면 내 화면이 공유됩니다. 창을 닫으면 공유가 끝납니다.

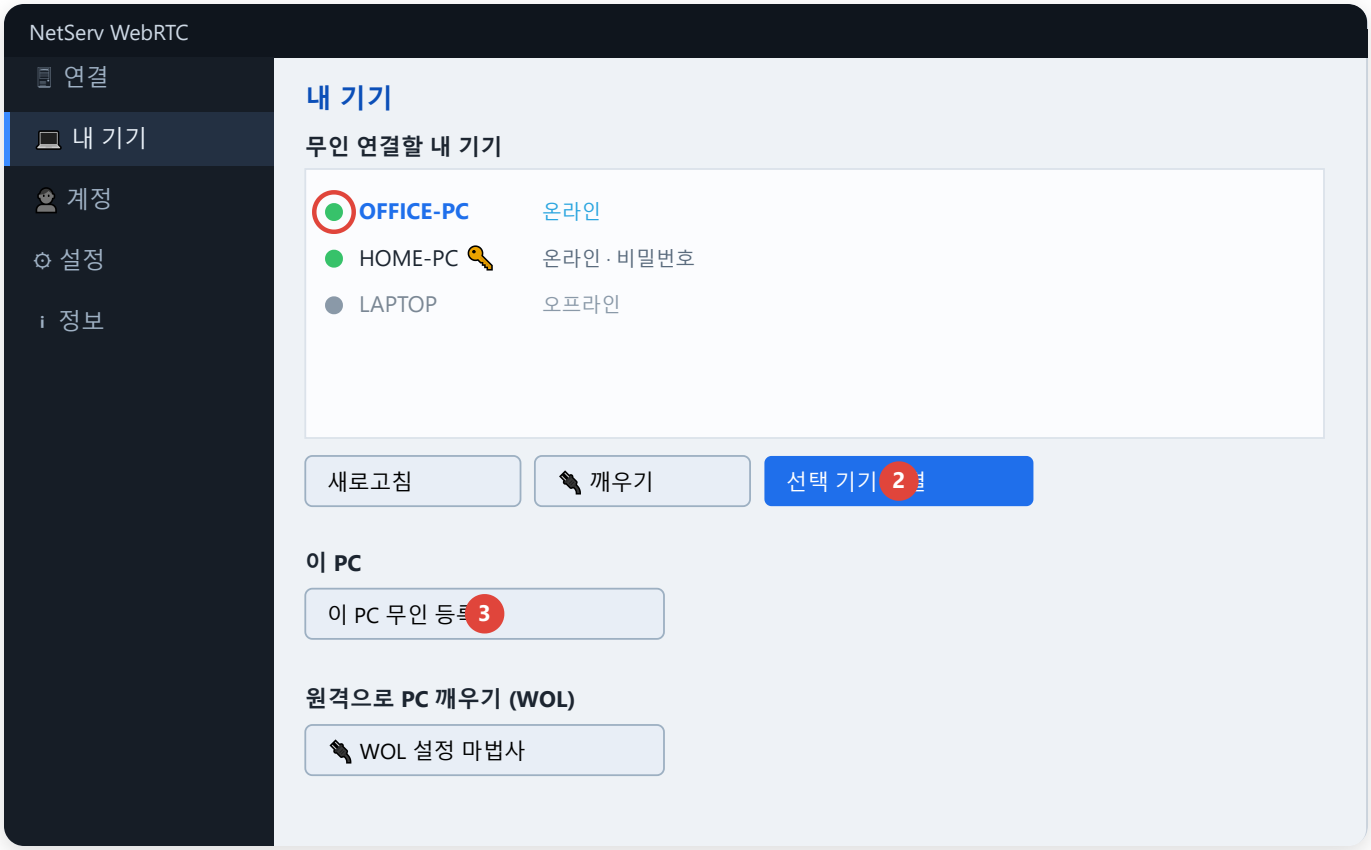
② 상대 화면에 접속 — 코드로 연결

1. **코드로 연결** 버튼을 누르고 상대가 알려준 코드를 입력합니다.
2. 연결되면 상대 PC의 화면이 새 창으로 열립니다(다음 장 참고).

> **원격 지원**
> **도움 요청**은 도움을 **받는** 쪽이 씁니다 — 지원 담당자에게 받은 코드를 입력하면 로그인 없이 내 화면이 담당자에게 공유됩니다. 담당자는 **지원 시작**으로 코드를 발급합니다(프리미엄).

6. 내 기기 · 무인 접속

내가 관리하는 PC를 **내 계정에 무인 등록**해 두면, 그 PC 앞에 사람이 없어도 언제든 접속할 수 있습니다. 먼저 **계정** 탭에서 로그인해야 합니다.



내 기기 탭 — ①상태 표시 ②깨우기 ③선택 기기 연결

접속받을 PC를 등록

1. 접속을 **받을** PC에서 **내 기기** 탭 → **이 PC 무인 등록…**를 누릅니다. 기기 이름을 정하면 이 PC가 내 계정 목록에 무인 호스트로 등록됩니다.

2. 등록된 PC는 이 앱이 실행 중인 동안 목록에 🟢 **온라인**으로 표시됩니다. 접속 비밀번호를 걸어 두면 이름 옆에 🔑이 붙습니다.

다른 곳에서 그 PC에 접속

1. 접속을 **할** 기기에서 같은 계정으로 로그인한 뒤 **내 기기** 탭을 엽니다. 등록한 기기들이 목록에 나타납니다.
2. 목록에서 PC를 고르고 **선택 기기 연결**를 누릅니다. 비밀번호가 걸린 기기는 비밀번호를 물어봅니다.

> **무인 에이전트(고급)**
> 창을 띄우지 않고 백그라운드로만 무인 대기시키려면 에이전트 모드로 실행합니다(`--rtc-agent`). 서버·키오스크 PC에 유용합니다.

7. 원격 깨우기 (WOL)

꺼져 있거나 절전 중인 PC는 접속 전에 먼저 **깨워야** 합니다. NetServ는 같은 네트워크의 다른 온라인 기기를 통해 대상 PC에 **매직 패킷**을 보내 깨웁니다(Wake-on-LAN).

1. **내 기기** 탭 → **WOL 설정 마법사**를 실행합니다. 마법사가 대상 PC의 메인보드/BIOS·전원 설정, MAC 주소 등을 **단계별**로 안내합니다(필요한 항목은 관리자 권한으로 자동 설정할 수 있습니다).
2. 설정이 끝나면 **무인 연결할 내 기기** 목록에서 잠자는 PC를 고르고 🔌 **깨우기**를 누릅니다. 잠시 후 그 PC가 켜지면 🟢로 바뀌고, 이어서 연결할 수 있습니다.

> **전제 조건**
> 같은 랜(LAN)에 **깨워 줄 온라인 기기**가 하나 이상 있어야 하고, 대상 PC의 BIOS와 네트워크 어댑터에서 Wake-on-LAN이 켜져 있어야 합니다. 마법사가 이 조건을 점검해 줍니다.

8. 원격 제어 창

연결되면 상대 PC의 바탕화면이 새 창으로 열립니다. 이 창 안에서 마우스와 키보드를 그대로 쓰면 원격 PC가 조작됩니다.

기능	사용법
마우스·키보드 제어	창 안에서 평소처럼 클릭·입력하면 원격 PC가 그대로 움직입니다.
모니터 선택	상대가 모니터 여러 대면 창 메뉴에서 볼 모니터를 고릅니다. 접속하면 창이 최대화되고, 직접 고르기 전에는 **모니터1**이 기본으로 표시됩니다.
연결 품질 표시	창 위쪽에 fps·지연(ms)·대역폭이 표시되어 상태를 알 수 있습니다.
화질(표준/고화질)	상단 화질 메뉴에서 **속도 우선·표준·고화질(원본 해상도)**을 고릅니다. **자동** 모드(기본)에서는 네트워크가 빠르면 스스로 고화질로 올리고 느려지면 낮춥니다 — **설정 → 원격 화면**에서 자동/수동을 바꿀 수 있습니다.
소리 듣기	🔊 **소리**로 원격 PC의 소리를 듣습니다. 재생 중인 소리가 없으면 조용합니다. 웹 뷰어에서는 아이콘을 눌러 켜기/끄기를 바꾸고, 열리는 슬라이더로 볼륨(0~100)을 조절합니다.
카메라 보기 (프리미엄)	원격 PC에 카메라가 있으면 📷 **카메라**로 그 영상을 화면 위 작은 창으로 봅니다. 작은 창은 끌어서 옮기고 모서리로 크기를 바꾸며, ✕로 화면에서만 숨겼다가 다시 보이게 할 수 있습니다(위치·크기는 기억됩니다).
채팅	💬 **채팅**으로 상대와 문자 메시지를 주고받습니다.
세션 녹화 (프리미엄)	● **녹화**로 지금 보는 화면을 MP4 파일로 저장합니다(개인정보 유의).
파일 전송 (프리미엄)·클립보드	데이터 채널로 파일을 주고받고 텍스트를 공유합니다(다음 장). 클립보드는 무료 기본 기능입니다.
다중 보기 (프리미엄)	여러 화면을 한 창에 동시에 띄웁니다.

> **리눅스 접속**
> 리눅스 PC에 접속하면 먼저 **접속 방식(콘솔 / 새 세션)**을 고르는 창이 뜹니다 — 11장을 참고하세요.

9. 파일 전송 · 공유 폴더

파일 전송은 **프리미엄 기능**입니다(무료 체험 기간 또는 라이선스 필요). 호스트(화면을 보여주는 PC)에는 뷰어가 접근할 수 있는 **공유 폴더**가 있습니다. 호스트는 이 폴더에 파일을 넣어 두면 되고, 뷰어는 파일 창에서 이를 내려받습니다.

1. **호스트**에서 화면 공유를 시작하면 나타나는 창의 📂 **공유 폴더 열기** 버튼을 누르면 그 폴더가 탐색기로 열립니다. 공유할 파일을 여기에 복사해 두세요.
2. **뷰어**는 원격 제어 창의 파일 기능에서 이 공유 폴더를 탐색해 파일을 **받기**할 수 있습니다.
3. 반대로 뷰어가 호스트로 파일을 **보내면** 호스트의 받은 폴더에 저장됩니다.

> **폴더 위치**
> 공유 폴더는 사용자 폴더 아래 `RemoteViewer\shared`에 만들어집니다. 📂 **공유 폴더 열기**를 쓰면 위치를 외우지 않아도 됩니다.

클립보드

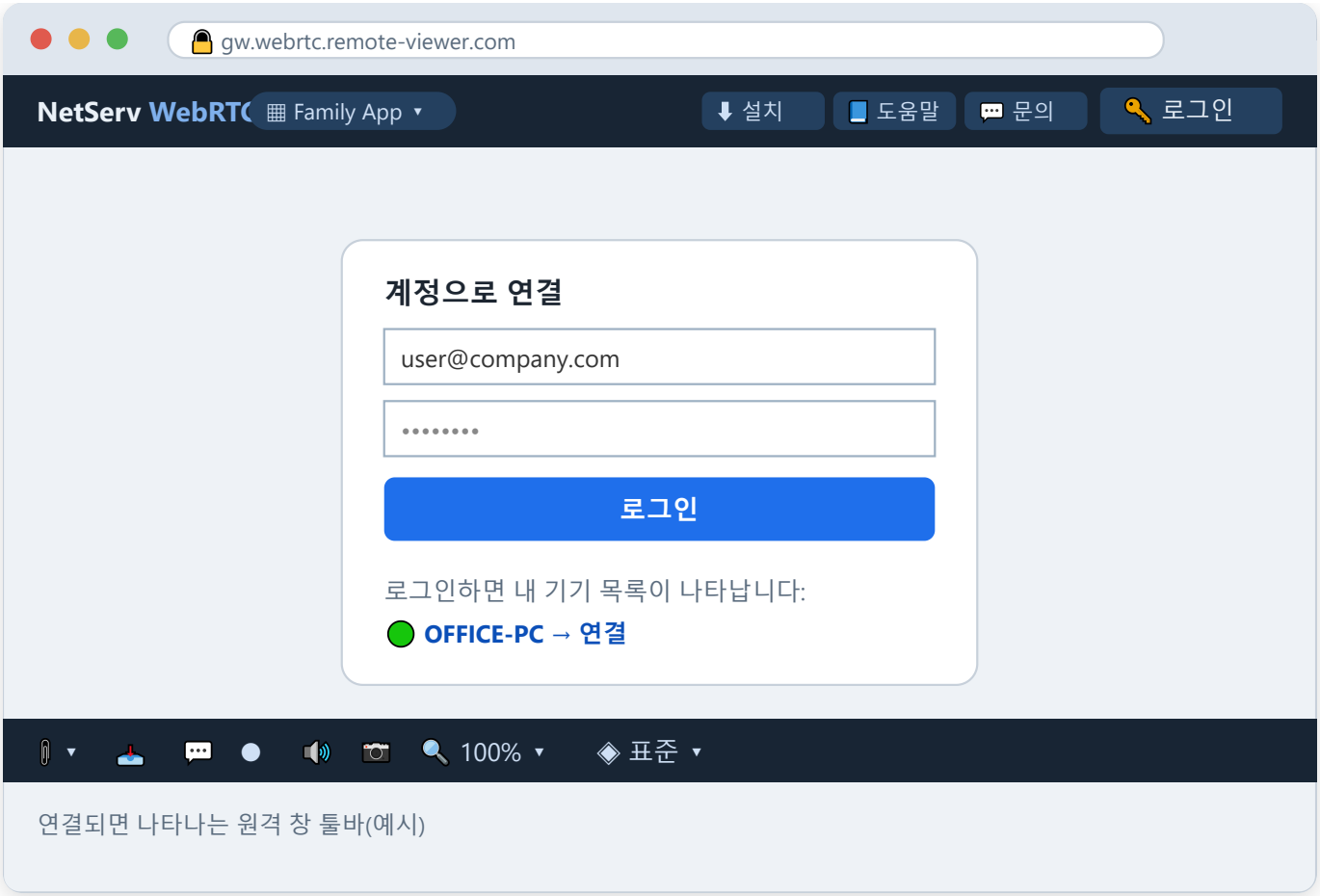
데스크톱 앱(Windows · macOS · Linux)에서는 클립보드가 **자동으로 양방향 동기화**됩니다. 한쪽에서 복사하면 약 1초 안에 상대 PC에서 붙여넣을 수 있으며, 텍스트와 이미지(스크린샷 등)를 모두 지원합니다. 별도 버튼은 없고, 무료 기본 기능입니다.

> **참고**
> 텍스트와 이미지가 함께 복사된 경우(예: Excel 셀)에는 텍스트로 전달됩니다.

웹 뷰어는 브라우저 보안 때문에 자동 동기화가 되지 않습니다. 대신 원격 창의 우클릭 메뉴에서 📋 **클립보드 보내기** / 📋 **원격 클립보드 가져오기**로 텍스트를 주고받습니다. 처음 사용할 때 브라우저가 클립보드 권한을 물을 수 있습니다.

10. 웹 뷰어로 접속

PC에 앱을 설치하지 않고 **웹 브라우저**만으로도 접속할 수 있습니다. 브라우저에서 **https://gw.webrtc.remote-viewer.com/** 을 엽니다(자체 게이트웨이를 쓰는 조직이라면 그 조직의 게이트웨이 주소를 대신 사용).



연결되면 나타나는 원격 창 툴바(예시)

웹 뷰어 — 상단바(브랜드·Family App·설치·도움말·문의·로그인), 코드 연결/로그인, 연결 후 툴바

1. 코드가 있으면 코드 칸에 입력해 바로 연결합니다(로그인 불필요).
2. 무인 등록한 **내 기기**에 접속하려면 오른쪽 위 🔑 **로그인**을 눌러 계정으로 로그인합니다.
3. 로그인하면 기기 목록이 나타납니다. 🟢 **온라인** 기기를 고르면 브라우저 안에서 바로 화면이 열립니다. 비밀번호가 걸린 기기는 비밀번호를 물어봅니다.

> **에이전트가 실행 중이어야 합니다**
> 대상 PC에서 NetServ(또는 무인 에이전트)가 실행되어 🟢 온라인이어야 목록에 나타납니다.

원격 창 툴바

연결되면 나타나는 툴바는 네이티브 앱의 원격 제어 창과 같은 구성입니다. 아이콘에 마우스를 올리면 설명(툴팁)이 뜨고, 연결 전에는 대부분 비활성화되어 있습니다.

아이콘	기능
📎 ▾	보내기 — 파일/폴더를 원격으로 전송(창에 끌어다 놓아도 됨)
📥	받기 — 원격 공유 폴더에서 파일 받기
💬	채팅 — 상대와 메시지 주고받기
●	녹화 — 이 세션 화면을 영상 파일로 저장
🔊	소리 — 원격 PC의 소리 듣기/끄기, 클릭하면 볼륨 슬라이더 표시
📷	카메라 — 원격 PC의 카메라 보기(연결된 카메라가 있을 때만 표시). 영상 창은 이동·크기 조절·숨김 가능
▲ / ▾	메뉴바 접기/펴기 — 상단 메뉴바를 접어 원격 화면의 세로 공간을 넓힙니다(상태는 기억됨)
🔍 100% ▾	화면 맞춤 — 보기 배율(Ctrl+휠로도 조절)
◈ 표준 ▾	화질 — 속도 우선 / 표준 / 고화질

우클릭 메뉴

원격 화면을 우클릭하면 툴바와 같은 기능을 커서 위치에서 바로 쓸 수 있는 메뉴가 열립니다: 파일 보내기, 폴더 보내기, 원격에서 받기, 클립보드 보내기/가져오기, 채팅 열기/닫기, 녹화 시작/중지, 카메라 보기/끄기, **원격에 우클릭 보내기**(원격 PC 자체의 우클릭 메뉴를 열 때 사용), 상태 표시 켜기/끄기, 전체화면 전환, 연결 끊기. 처음 접속하면 우클릭 메뉴가 있다는 **안내 배너**가 표시되며, **확인**을 누르기 전까지는 접속할 때마다 다시 나타납니다. 연결 전에는 세션이 필요한 항목이 비활성화됩니다.

상단바

항목	설명
브랜드 제목 (NetServ WebRTC)	클릭하면 같은 탭에서 서비스 소개 페이지로 이동합니다.
▦ Family App	넷서브의 다른 제품(예: Meeting 화상회의, Classic 설치형)으로 이동하는 드롭다운입니다.
⬇ 설치	원격에서 제어할 PC에 넣을 호스트 앱 설치 파일 목록(OS별)을 엽니다.
📘 도움말	이 사용 설명서를 한국어/영어로 엽니다.
💬 문의	문의·오류 신고 게시판을 새 창으로 엽니다(이 앱 글만 필터되어 보임).
🔑 로그인	계정으로 로그인해 무인 대기 중인 내 기기에 연결합니다.

11. 리눅스: 콘솔 · 세션 모드

리눅스 PC에 접속하면 다른 OS에는 없는 **두 가지 접속 방식**을 고를 수 있습니다. 리눅스 호스트를 `./install.sh`로 설치·무인 등록하면 접속 시 아래 **선택 창**이 먼저 뜹니다.

방식	보이는 화면	쓰임
이 PC 화면 보기 (콘솔)	지금 모니터에 켜져 있는 화면. 로그아웃 상태면 **로그인 화면**이 보이고, 원격에서 직접 로그인할 수 있습니다.	한 대를 그대로 원격 조작
새 세션 (내 계정으로 새 데스크톱)	이 PC의 OS 계정으로 로그인해 **나만의 새 데스크톱**이 열립니다. 남과 겹치지 않습니다.	여러 사람이 각자 동시에 작업

① 콘솔 화면으로 접속

1. 선택 창에서 **'이 PC 화면 그대로 보기'**를 고릅니다. 대부분 이걸 선택하면 됩니다.
2. 모니터에 표시 중인 화면이 그대로 열립니다. 로그아웃 상태였다면 로그인 화면이 보이며, 계정으로 로그인하면 데스크톱으로 이어집니다(연결은 자동으로 따라갑니다).

② 새 세션(내 데스크톱)으로 접속

1. 선택 창에서 **'내 계정으로 새 데스크톱 열기'**를 고르면 **OS 로그인 창**이 뜹니다. 이 PC의 **리눅스 계정** 사용자 이름·비밀번호를 입력합니다(게이트웨이 계정이 아닙니다). XFCE 등이 설치돼 있으면 데스크톱 종류도 고를 수 있습니다.

2. 로그인하면 **'세션 준비 중...'** 안내가 잠깐 표시됩니다 — 원격 PC가 데스크톱을 새로 띄우는 몇 초 동안이니 그대로 기다립니다. 첫 화면이 나오면 안내가 사라집니다.

3. 나만의 데스크톱이 열립니다. 파일 관리자·터미널·설치된 앱을 그대로 쓸 수 있고, 다른 사용자의 세션과 완전히 분리됩니다.

> **전체 데스크톱이 없을 때**
> XFCE 등 전체 데스크톱이 없으면 기본 경량 세션(창 관리자 + 터미널 + 파일 관리자)이 열립니다. 더 완전한 환경은 `sudo apt install xfce4` 후 다시 접속하세요.

> **무인 등록이 먼저**
> 콘솔·세션 접속은 대상 리눅스 PC가 **무인 등록**되어 로그인-화면 호스트가 켜져 있어야 동작합니다. `./install.sh`가 이를 자동 구성하므로, 최초 **무인 등록** 한 번이면 됩니다.

12. 설정 · 보안 · 라이선스

설정 탭에서 선택한 기기의 보안 옵션과 앱 동작을 조정합니다. 먼저 **내 기기** 탭에서 기기를 선택한 뒤, 여기서 그 기기의 옵션을 바꿉니다.

기기 관리

항목	설명
보안 레벨	그 기기에 허용할 접속 방식을 제한합니다.
허용 뷰어	지정한 계정만 그 기기에 접속할 수 있게 합니다(화이트리스트).
접속 비밀번호	무인 기기에 접속할 때 요구할 비밀번호를 설정·해제합니다.

원격 화면 · 실행 · 초기화

화질 자동 조절	**자동**(기본)이면 네트워크가 빠를 때 화질을 '고화질'까지 올리고 느려지면 낮춥니다. **수동**이면 뷰어 상단에서 고른 화질을 그대로 유지합니다.
부팅 시 자동 시작	Windows 시작 시 NetServ를 예약작업으로 **관리자 권한**으로 자동 실행합니다. 무인 상태에서도 설치 창 등 관리자 창까지 제어할 수 있습니다(Windows UAC 동의창은 제외).
설정 초기화	저장된 로그인·기기 등록·앱 설정을 모두 지우고 로그아웃합니다.

> **무인 접속 주의**
> 무인 등록한 PC는 사람이 없어도 접속을 받습니다. 반드시 **접속 비밀번호**나 **허용 뷰어**를 함께 설정하고, 필요할 때만 켜세요.

라이선스 · 정보

최초 가입일로부터 **무료 체험 100일** 동안은 모든 기능을 쓸 수 있습니다. 체험이 끝난 뒤에도 보기·원격 제어·클립보드(기본 기능)는 계속 무료이며, 소리·채팅·화질·모니터 선택·화면 맞춤도 무료입니다. 다음 **프리미엄 기능**은 라이선스가 필요합니다: **파일 전송 · 다중 보기 · 카메라 보기 · 세션 녹화 · 도움 요청(지원 시작)**.

1. **정보** 탭 → **라이선스 키 등록...**에 발급받은 키를 붙여넣습니다.
2. **정보** 탭에는 이 밖에도 **사용 설명서**, **사용권 계약**, **업데이트 확인**, **오류 보고(선택)**가 모여 있습니다.

13. 문제 해결 FAQ

증상	해결
회원가입/로그인이 '거부'됨	**계정** 탭의 게이트웨이 주소가 기본값 `https://gw.webrtc.remote-viewer.com` 그대로인지 확인하세요. 자체 게이트웨이(사내망 전용 주소)를 쓰는 경우라면 해당 네트워크에 연결돼 있어야 합니다.
내 기기 목록이 비어 있음	대상 PC에서 NetServ(또는 에이전트)가 실행 중이고 **같은 계정**으로 로그인·무인 등록돼 🟢인지 확인하세요. **새로고침**을 눌러 새로고침합니다.
'비밀번호가 틀렸습니다'	그 기기의 **접속 비밀번호**를 다시 확인하세요(대소문자 구분). 설정은 **설정** 탭 → 기기 관리에서 바꿉니다.
깨우기(WOL)가 안 됨	같은 랜에 깨워 줄 **온라인 기기**가 있는지, 대상 PC의 BIOS·네트워크 어댑터에서 WOL이 켜져 있는지 확인하세요. **WOL 설정 마법사**가 점검을 도와줍니다.
화면이 느리거나 끊김	연결되면 상태줄에 경로가 표시됩니다 — **직접(P2P/LAN)**이면 가장 빠르고, **중계(TURN)**는 인터넷 중계를 거쳐 다소 느릴 수 있습니다(직접 연결이 막힌 네트워크). 유선/안정적 회선에서 다시 시도해 보세요.
연결이 갑자기 끊김	대부분 **자동으로 다시 연결**됩니다 — WiFi 전환이나 짧은 끊김은 몇 초 안에 스스로 복구합니다. 오래 지속되면 창을 닫고 다시 접속하고, 계속 실패하면 방화벽에서 앱을 허용했는지 확인하세요.
특정 창(관리자 권한 앱)에서 마우스/키보드 제어가 멈춘다	호스트가 관리자 권한으로 실행되면 대부분의 관리자 창도 제어됩니다. 단 **Windows UAC 동의창(보안 데스크톱)**은 보안상 어떤 원격 도구로도 제어할 수 없습니다. 이때 원격 화면에 "Windows 보안(UAC 동의) 창은 원격 제어할 수 없습니다. 호스트 PC에서 직접 확인해 주세요." 안내가 표시되며, 호스트 PC에서 직접 승인하면 제어가 다시 이어집니다.
연결이 안 될 때 원인 확인	화면이 멈추면 뜨는 안내 창의 **[진단 정보 열기]**를 누르면 이번 연결의 경로·손실·디코더·오류가 담긴 진단 로그(`rv-session-diag.log`)가 열립니다. 화면 내용이나 비밀번호는 담기지 않으므로 지원에 그대로 보내면 됩니다.

> **도움말**
> 프로그램 안 **정보** 탭 → **사용 설명서**에서 이 문서를 다시 열 수 있습니다.